



Die SVA BL ist das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen im Kanton Basel-Landschaft. Sie erfüllt als eigenständiges öffentlich-rechtliches Unternehmen einen gesetzlichen Auftrag und leistet einen Beitrag zur sozialen Sicherheit für die Bevölkerung und die Wirtschaft des Kantons.

Für die Abteilung Kantonale Aufgaben Ausgleichskasse suchen wir eine motivierte Persönlichkeit als

Telefonist/in Ergänzungsleistungen

(60% befristet bis 31.12.2026 mit Option auf Verlängerung)

Was Sie bewegen

- Sie sind die erste Anlaufstelle für telefonische Anfragen zu den Ergänzungsleistungen und bearbeiten einfache bis mittelschwere Anliegen selbstständig
- Sie erfassen Gesprächsnotizen oder geben anspruchsvolle Anfragen strukturiert an Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter weiter
- Sie unterstützen das Team montags, dienstags und donnerstags während unserer telefonischen Öffnungszeiten von 8:30 - 12:00 Uhr und von 13:30 - 16:30 Uhr

Was Sie mitbringen

- Professionelles und freundliches Verhalten, auch in hektischen Situationen
- Eigenverantwortung und Teamorientierung
- Die Gabe, komplexe Zusammenhänge rasch zu erfassen und in verständlichen Worten auf den Punkt zu bringen
- Stilsicheres Deutsch
- Rasche Auffassungsgabe
- Versierte Anwendung von MS Office-Programmen

Ihre Vorteile bei der SVA BL

Eine gute Work-Life-Balance ist uns wichtig. Darum unterstützen wir Lösungen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Wir bieten flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit für Homeoffice, eine moderne Infrastruktur, gute Erreichbarkeit des Arbeitsorts, eine offene und wertschätzende Du-Kultur, Weiterbildungsmöglichkeiten und vieles mehr. Zudem erwarten Sie bei uns engagierte Vorgesetzte und ein kollegiales Team, welches Sie bei der sorgfältigen Einführung in Ihr neues Aufgabengebiet unterstützt.

Interessiert?

Machen Sie den ersten Schritt und bewerben Sie sich online unter sva-bl.ch/stellen.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

**Weitere Auskünfte zur Stelle erteilt Ihnen gerne Denise Brugger,
Abteilungsleiterin Kantonale Aufgaben, Tel. +41 61 425 24 64.**