



Die SVA BL ist das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen im Kanton Basel-Landschaft. Sie erfüllt als eigenständiges öffentlich-rechtliches Unternehmen einen gesetzlichen Auftrag und leistet einen Beitrag zur sozialen Sicherheit für die Bevölkerung und die Wirtschaft des Kantons.

Für unsere ICT-Abteilung im Bereich Helpdesk suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Berufseinsteigerin bzw. einen engagierten Berufseinsteiger als

ICT-Helpdesk Mitarbeiter/in (100 %)

Was Du bewegst

- Du hilfst aktiv beim Neuaufbau unseres Helpdesks mit und lernst dabei direkt von unseren erfahrenen System Engineers
- Du bist die erste Anlaufstelle für Supportfälle und Aufträge unserer Mitarbeitenden und leitest die notwendigen Massnahmen ein
- Du bearbeitest Hardware- und Softwareprobleme (Notebooks, Monitore, Peripherie, Drucker, Headsets, Windows, Microsoft Office, Adobe, Browser etc.) und sammelst dabei praxisnahes Know-How
- Du unterstützt bei Themen rund um Telefonie wie z.B. Cisco Jabber und Mobile Phones
- Du übernimmst Aufgaben rund um das Benutzermanagement, Berechtigungen etc.
- Du pflegst und erweiterst die interne Knowledge Base

Was Du mitbringst

- Ausbildung als ICT-Fachfrau bzw. ICT-Fachmann EFZ
- Gute Kenntnisse in Windows-Client-Umgebungen und Standardsoftware
- Erfahrung im Umgang mit Hardware (Notebooks, Monitore, Peripherie, Drucker etc.)
- Kenntnisse in ICT-Infrastruktur (z. B. Active Directory, Benutzerverwaltung, Netzwerk-Grundlagen)
- Du hast eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, bist offen und kommunikativ
- Du bist lernbereit und hast Interesse, Dich im ICT-Support weiterzuentwickeln
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Stilsicheres Deutsch (mündlich und schriftlich)

Deine Vorteile bei der SVA BL

Eine gute Work-Life-Balance ist uns wichtig. Darum unterstützen wir Lösungen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Wir bieten flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit für Homeoffice, eine moderne Infrastruktur, gute Erreichbarkeit des Arbeitsorts, eine offene und wertschätzende Du-Kultur, Weiterbildungsmöglichkeiten und vieles mehr.

Interessiert?

Mach den ersten Schritt und bewirb Dich online unter sva-bl.ch/stellen.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

**Weitere Auskünfte zur Stelle erteilt Dir gerne Remo Sutter
Teamleiter ICT Infrastruktur, Tel. +41 61 425 24 92**